

Indiener: B.R. Winters (BBB Berkelland)

Datum indiening vraag: 08-11-2022

Datum verzending antwoord: 21-11-2022

Onderwerp: Financiële Problemen Inwoners

In de media kan gelezen worden dat mensen met financiële problemen er in Berkelland niet alleen voor staan. De gemeente trekt extra geld uit voor advies. Dat klinkt natuurlijk mooi. Maar gaan de mensen de hulp krijgen die nodig is? Er zou toch ook daadwerkelijk actie ondernomen kunnen worden met simpele en doeltreffende isolatie (radiatorfolie, raamfolie, tochtstrips, e.d.) i.p.v. wat advies?

Er wordt aangehaald dat elk huishouden 2x 190 euro mag ontvangen. Een mooie pleister, maar dit gaat de financiële wonden natuurlijk niet helen. Helaas gaat de belasting in Januari weer van 9% naar 21%, die 380 euro zal de overheid zo weer "terugverdienen". Nu komt er tijdelijk wel een prijsplafond tot een bepaalde hoeveelheid. Maar alsnog blijft het (te) duur.

Dat de Regering de Nederlanders wel wil helpen als ze in de schulden zitten, maar er niet voor wil zorgen dat de Nederlanders niet in de schulden komen, is naar mijn bescheiden mening gewoon wanbeleid.

De energieprijzen zijn absurd. Dat de prijzen zo hoog zijn gemaakt, is natuurlijk de oorzaak van de financiële problemen voor velen.

Dat er in elke gemeente anders met de energietoeslag kan worden omgegaan is onbegrijpelijk. De energietoeslag van 1300 euro geldt (in Berkelland) echter alleen voor de mensen tot 120% van de bijstandsnorm. Helaas zijn er dan ook mensen die een paar euro teveel aan inkomsten hebben en hierdoor de 1300 euro mislopen, dit is eigenlijk te gek voor woorden.

Er zijn ook gemeentes in Nederland die de energietoeslag uitkeren bij 130, 140 en zelfs 150% van het sociaal minimum. Het is begrijpelijk dat het college moet roeien met de riemen die het heeft.... Maar het geeft natuurlijk scheve gezichten onder de bevolking.

Helaas is er recent tegen de motie van de Berkellandse Burgerpartij en BBB Berkelland gestemd waarin verzocht werd "op korte termijn maatregelen te treffen om de lagere middeninkomens financieel tegemoet te komen".

In de media is te lezen dat er in Berkelland wel 100.000 euro meer beschikbaar komt voor extra ambtenaren voor het zogenaamde team vroegsignalering. Inwoners kunnen daar met name advies krijgen.... 100.000 euro voor advies? Er is ook nog eens een behoorlijke krapte op de arbeidsmarkt. Er wordt gezegd dat de gemeente er wil zijn voor alle inwoners, dus dan gaat er geïnvesteerd worden in extra ambtenaren? Of er goed personeel gevonden kan worden, dat dan ook nog eens ervoor kan zorgen dat de inwoners echt baat hebben bij het advies, lijkt een gok. Kan die 100.000 euro niet beter gebruikt worden? Het is natuurlijk goed bedoeld, maar het lijkt alsof de plank mis wordt geslagen en er geld over de balk

Schriftelijke vragen art. 33

wordt gesmeten en dan zijn de inwoners nog niet geholpen. Plus, niet te vergeten, nog eens extra 15.000 euro voor communicatie om bestaande regelingen beter onder de aandacht te brengen.

74% van de 1900 huishoudens die voor de energietoeslag in aanmerking komen, is ook daadwerkelijk aangevraagd. Het lijkt dan toch ook dat de gemeente in kaart heeft wie de andere 26% is?

Vraag: *Is het mogelijk om de 26% van de 1900 huishoudens (dus +/- 500 huishoudens) een brief te schrijven over het feit dat ze (mogelijk) recht hebben op de energietoeslag (plus informatie, hoe aan te vragen en bespaar tips)?*

Antwoord (in te vullen door college):

Nee. De groep die nog geen aanvraag heeft gedaan, bestaat uit inwoners waarvan wij geen inkomensgegevens kennen en/of die niet bekend zijn bij ons vanwege bijvoorbeeld een uitkering. Dit betekent dat zij zelf een aanvraag moeten doen. Via verschillende vormen van communicatie proberen wij deze groep te bereiken en te informeren over de energietoeslag en andere regelingen.

Vraag: *En is het mogelijk om in het Achterhoek Nieuws, een aantal keren achter elkaar een grote advertentie te laten zetten om mensen op te roepen zich te melden als ze denken recht te hebben op de energietoeslag?*

In de advertentie zou ook heel veel advies geplaatst kunnen worden met hoe er op energie en op andere kosten bespaard kan worden. Ook kan er verzocht worden om als mensen andere mensen kennen die mogelijk het recht hebben op energietoeslag, deze hierop te attenderen.

Voor bijvoorbeeld 5x een (volledige pagina) advertentie in beide edities van Achterhoek Nieuws betaalt de gemeente (i.c.m. met de andere gemeentepagina's) vast nog geen 1000 euro (1000 euro is dan voor 5 x 1 pagina).

In deze advertentie met een goede oproep en informatie, wat ook nog eens via social media e.d. gedeeld kan worden, plus de brief (vraag 1) zou iedereen bereikt kunnen worden.

Antwoord:

We proberen inwoners te attenderen op de energietoeslag en andere regelingen die er zijn via algemene communicatie. De ervaring leert dat inwoners met financiële zorgen vaak zelf niet (meer) in staat zijn om te kijken naar mogelijkheden en regelingen die er zijn. Daarom kiezen we er voor om naast de algemene communicatie naar de mensen toe te gaan. Denk bijvoorbeeld aan het bezoeken van lokale inloopinitiatieven om daar tekst en uitleg te geven over de energietoeslag en de regelingen die er zijn voor inwoners die het financieel moeilijk hebben.

Vraag: *Kunnen we de arbeidskosten (versterking team vroegsignalering) plus uitvoeringskosten dan dus niet beter gebruiken om bijvoorbeeld bij de minima gratis isolatie (radiatorfolie, raamfolie, tochtstrips e.d.) aan te brengen? Of het geld anders te gebruiken zodat de mensen er meer aan hebben?*

Antwoord:

Nee. Op dit dossier is de afweging gemaakt dat investeren in het versterken van het team vroegsignalering een duurzame keuze is. Door de signalen vroeg op te pakken worden verdere problemen voorkomen. Er staat een stevige basis van voorzieningen en initiatieven waar mensen gebruik van kunnen maken in het geval van (dreigende) geldproblemen. Hierover informeerden wij u via een eerder verzonden raadsbrief (zaaknummer 443107, datum 27-10-2022). Bovendien draagt de versterking van het team niet enkel bij aan het ondersteunen van mensen die in de problemen zijn gekomen (of komen) door de hoge energiekosten, maar ook de mensen die door andere oorzaken financieel in zwaar weer terecht (zijn ge-)komen.