

Indiener: B.R. (Bouke) Winters (BBB Berkelland)

Datum indiening vraag: 20-08-2024

Datum verzending antwoord: 28-08-2024

Onderwerp: Geldautomaat buiten gebruik

<https://www.nieuwsuitberkelland.nl/2024/08/geldautomaat-in-centrum-van-eibergen-al-dagen-buiten-gebruik/>

De Geldmaat geldautomaat in het centrum van Eibergen is al dagen lang buiten gebruik. Het komt in Berkelland regelmatig voor dat een geldautomaat buiten gebruik is. BBB Berkelland is van mening dat storingen aan geldautomaten zo snel mogelijk opgelost moeten worden, zodat mensen probleemloos hun geld kunnen opnemen.

Contant geld biedt belangrijke functies en voordelen:

https://www.ecb.europa.eu/euro/cash_strategy/cash_role/html/index.nl.html

Vraag: Wat wil, kan en wat gaat het College doen om storingen aan geldautomaten zo snel mogelijk op te lossen?

Antwoord (in te vullen door college):

Het zorgdragen voor een goede werking van de geldautomaten is een verantwoordelijkheid van het bedrijf Geldmaat. Wij hebben of zien geen rol voor ons om storingen aan geldautomaten zo snel mogelijk op te lossen.

Vraag: Is het College bereid om met de beheerders van de geldautomaten in gesprek te gaan en te vragen waarom het zo lang duurt voordat er een probleem opgelost wordt? Wil het College dan ook verzoeken om de storingen sneller op te lossen?

Antwoord:

Het bedrijf Geldmaat heeft een belangrijke (maatschappelijke) verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor voldoende en goed werkende geldautomaten (in Nederland). Zij wordt hierop aangesproken door het ministerie van Financiën.

Toch hebben wij contact opgenomen met de woordvoerder van "Geldmaat". Daarbij is de problematiek van storingen en specifiek die in Eibergen aan de Brink 22 besproken. Met betrekking tot dit gesprek kan het volgende worden aangegeven:

Bij storingen aan de automaten krijgt "Geldmaat" direct een melding binnen via het eigen systeem. Bij problemen of storingen bij de geldautomaten van "Geldmaat" kunnen gebruikers zelf direct een melding hiervan maken bij Geldmaat (088 – 22 74 100).

Schriftelijke vragen art. 33

Eenvoudige storingen, zoals een lege automaat vullen met geld worden op zeer korte termijn (binnen enkele uren) opgelost. Bij grotere (bijvoorbeeld hardware) storingen zal er een specialistische monteur moeten komen. Ook hier is het streven om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Geldmaat kijkt bij bovenstaande storingen altijd of er in de nabije omgeving andere geldautomaten beschikbaar zijn. De norm hierbij is maximaal 5 kilometer, maar men geeft aan dat dit in de praktijk veel minder is. Dit is ook zo in Eibergen (meer geldautomaten). Klanten kunnen beschikbare geldautomaten vinden via de locatiewijzer van "Geldmaat" op www.locatiewijzer.geldmaat.nl

De specifieke geldautomaat aan de Brink 22 in Eibergen kent een grote hardware – storing en men probeert deze storing zo snel mogelijk op te lossen. Tot dat moment verwijst Geldmaat naar de naar de andere mogelijkheden binnen Eibergen.

Toelichting:

- 1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.*
- 2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.*
- 3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.*